



2013

ARGENTINA

PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES

DIRECCIÓN DE COMPRAS

ANEXO ACEPTACION POR MUESTREO

Con el fin de poder determinar la calidad con la que el contratista realiza los trabajos, TELEFÓNICA, a través de quien ésta designe y mediante un sistema de control por muestreo verificara el cumplimiento de las obligaciones a cargo del Contratista durante la ejecución de los trabajos.

El control se realizará con la frecuencia, forma y modo que TELEFÓNICA considere más conveniente, dejando expresamente aclarado que el volumen de la muestra a considerar será representativo y definido

ACEPTACION POR MUESTREO

por TELEFÓNICA, de acuerdo a sus necesidades y prioridades. Asimismo se aclara que, en caso de considerar necesaria o conveniente la presencia del contratista se lo notificará con la debida anticipación.

El derecho de verificación reconocido a TELEFÓNICA, haya sido ejercido o no, no podrá ser invocado por el Contratista, en ningún caso, como eximente total o parcial de su obligación o garantía, ni como argumento para convertir en evidente o manifiesto un error en el trabajo.

El control de los trabajos y la aprobación de los respectivos certificados, estará a cargo de los Responsables de TELEFÓNICA o de quienes éstos designen por escrito.

CONTROL DE LOS TRABAJOS

Los trabajos se verificarán a través del sistema de control por muestreo que a continuación se detalla. Se articulará sobre la base de la estructura de plan de muestreo, clasificación de defectos y niveles de calidad.

Si de las comprobaciones realizadas por TELEFÓNICA sobre la obra se manifestaran defectos en las instalaciones, independientemente de ser subsanados y de las posibles indemnizaciones que pudieran proceder por los daños y perjuicios ocasionados, en función de la gravedad y número de dichos defectos se aplicarán las penalizaciones correspondientes, las que se verán reflejadas en la Calificación del Contratista.

La Clasificación de Defectos, definida en el presente Anexo, es una lista no exhaustiva, y por lo tanto existirá la posibilidad de presentación de otros defectos distintos a los tipificados. El Contratista estará obligado igualmente a proceder a su corrección, incluyendo aquellos trabajos que, aún estando dentro de las tolerancias admitidas, se considere necesario corregir.

A los fines de aplicar los procedimientos de control por muestreo de los trabajos, estos últimos se componen de las siguientes tareas típicas:

- **Cableado.** Están contenidas en este concepto todas las tareas necesarias para la correcta colocación o retirada de los cables en las diversas instalaciones.
- **Sujeción de los distintos elementos** Comprende la sujeción de todos los elementos que componen la instalación.
- **Puesta a tierra y térmicas.**
- **Rotulado.** Comprende la rotulación de todos los elementos que componen la instalación., sub-bastidor intermedio, sala de TX, repartidor general, cordones de fibra óptica, coaxil, UTP, etcétera.
- **Gestión local y puesta en gestión.**
- **Sincronismo** con módem, navegación y comprobación de transferencia de datos bi direccional
- **Alarmas de:** FAN, de placas de línea, de controladora o equivalente, alimentación, etc.

UNIDADES DE PRODUCTO

En función de los tipos de trabajos indicados en el apartado anterior, a continuación se definen las unidades de producto terminado:

- **Gestión (crítico)**
- **Cableado.(primario)**
- **Sujeción correcta de elementos.(secundario)**
- **Puesta a tierra y térmicas (primario)**
- **Rotulado (secundario)**
- **Transmisión y Navegación (crítico)**

Plan de Muestreo y Rutina de Pruebas

ACEPTACION POR MUESTREO

Se define como lote en los trabajos de Creación de Red al conjunto de unidades de producto amparadas en los proyectos, certificadas y terminadas en el mes correspondiente, en una determinada zona de actuación.

Por al volumen de actividad propia de los trabajos de Mantenimiento Red, se define como lote al conjunto de unidades de producto (obras), certificadas, terminadas y presentadas por el Contratista, en una determinada zona de actuación.

En los trabajos de Mantenimiento Red y Atención al Cliente, en el Plan de muestreo se considerarán además de los defectos de obra de la muestra, los defectos incurridos en la correspondiente certificación y sus documentos respaldatorios.

Cada uno de los defectos incurridos en la certificación y/o documentos respaldatorios se clasificarán como defecto secundario.

La muestra de unidades a revisar de cada lote será representativa y definida por TELEFÓNICA, de acuerdo a sus necesidades y prioridades.

Las comprobaciones sobre dicha muestra, se llevarán a cabo conforme al procedimiento de inspección que a continuación se detalla:

Inspección a Nivel Normal. Las unidades de producto definidas, serán comprobadas utilizando medios que no requieran la descomposición de dichos trabajos, ni la realización de ensayos por medio de laboratorios homologados. Fundamentalmente, los resultados serán obtenidos mediante la revisión visual de las instalaciones, mediciones, realización de pruebas de conectividad, apertura de empalmes reacesibles, medidas electro ópticas, etcétera.

Inspección a Nivel Intenso. Se considera aquella revisión en la que se procede a la descomposición de unidades de producto, fundamentalmente, por medio de la ejecución de calicatas de reconocimiento, y/o a la realización de ensayos por medio de laboratorios homologados, apertura de tráfico, navegación, etc.

En forma general y de no mediar otros condicionantes que lo justifiquen, TELEFÓNICA procederá de acuerdo a las siguientes pautas:

Las comprobaciones se iniciarán a Nivel Normal. En caso de detectarse algún defecto crítico o tres principales durante la comprobación de una muestra, de acuerdo con la clasificación establecida en el presente Anexo, de ser posible en esa misma muestra la comprobación se pasará al nivel intenso.

1 defecto crítico = 3 defectos principales.

En cualquier caso, las comprobaciones sucesivas se realizarán a Nivel Intenso, pasándose a Nivel Normal cuando en las tres comprobaciones de muestras siguientes no se detecten ningún defecto crítico ni principal y, a lo sumo, se detecte un número de defectos secundarios que en su conjunto no sean equivalentes a un defecto principal de acuerdo con la siguiente ponderación:

1 defecto principal = 5 defectos secundarios.

1 defecto crítico = 15 defectos secundarios

CLASIFICACION DE LOS DEFECTOS

Atendiendo a la gravedad de las anomalías detectadas en las comprobaciones, tanto para la propia funcionalidad de la instalación telefónica, como para los defectos causados en el medio y propiedades ajenas donde se ejecutan los trabajos, se clasifican en los siguientes tipos:

- Defectos Críticos (C)
- Defectos Principales (P)
- Defectos Secundarios (S)

ACEPTACION POR MUESTREO

A lo largo de la vigencia del contrato, TELEFÓNICA se reserva el derecho a realizar modificaciones en esta Clasificación de Defectos, ya sea mediante la inclusión de nuevos ítems o la eliminación o modificación de los vigentes, con el objeto de incrementar la calidad en el control de las obras. Estas modificaciones serán comunicadas al Contratista previamente a su implantación, para su conocimiento y actuaciones oportunas.

Nivel de Calidad

El Nivel de Calidad (NC) se define como el cociente resultante de dividir el número de Defectos Equivalentes (DE) por el total de puertas de la muestra.

El Número de Defectos Equivalentes es el resultante de la ponderación de los 3 tipos de defectos definidos, según la fórmula siguiente:

$$\text{Nº DE} = 15 \times \text{Nº DC} + 5 \times \text{Nº DP} + \text{Nº DS}$$

Donde:

Nº DE es la cantidad de Defectos Equivalentes.

Nº DC es la cantidad de Defectos Críticos.

Nº DP es la cantidad de Defectos Principales.

Nº DS es la cantidad de Defectos Secundarios.

$$\text{NAC (nivel aceptable de calidad)} = \text{DE (defectos equivalentes)} / 300$$

Se considerará como Nivel Aceptable de Calidad (NAC), cuando el Nivel de Calidad de una muestra sea menor o igual a un Defecto Equivalente por cada 300. El excedente que resulte de la diferencia entre el NAC y el NC real, se calculará el porcentaje y se aplicará como penalización sobre el total de las obras del Lote, equipos y servicios.

- Cuando el Nivel de Calidad de una muestra supere el NAC se aplicará la penalización correspondiente
- Los defectos sobre un mismo lote serán acumulativos.

A continuación se detalla el método de aceptación genérico para el objeto del presente contrato, no obstante cada suministrador particular, deberá cumplir requisitos específicos en conformidad a sus particularidades/funcionalidades específicas.