



Anexo

Solidez Empresarial y Negocio Responsable

ARGENTINA



ATRIBUTOS DE SOLIDEZ EMPRESARIA SOSTENIBLE

Movistar en Argentina evalúa el grado de solidez empresarial sostenible según los siguientes parámetros generales:

- *Solidez en el Mercado*
- *Solidez Operativa*
- *Prácticas Laborales*
- *Sostenibilidad*

Nuestros proveedores deberán cumplir con nuestros [Principios de Negocio Responsable](#) y con los Criterios Mínimos de Negocio Responsable que estén establecidos en la [Política de Sostenibilidad de la Cadena de Suministro del Grupo Telefónica](#) y promover su aplicación en su cadena de compras y suministros.

Solidez en el Mercado

- a. Conformación del capital societario, nacional o internacional
- b. Trayectoria de la empresa en el país
- c. Cuota de mercado relacionada con el objeto de la oferta
- d. Cartera múltiple de clientes/servicios
- e. Baja dependencia de Telefónica en las operaciones de la empresa y/o participación de sus principales clientes en su facturación
- f. Resultado del Balance

Solidez Operativa

- a. Soporte estructural para el adecuado desarrollo de sus operaciones
- b. Nivel de contingencia Legal
- c. Encuestas a clientes

Prácticas laborales

- a. Madurez de la estructura organizacional
- b. Mejores prácticas en personal
- c. Estado de situación de las demandas laborales
- d. Nivel de tercerización
- e. Presentación de comprobantes del pago de aportes, contribuciones y seguros.
Cumplimiento de art. 30 de LCT
- f. Descripción de puestos



Sostenibilidad

Movistar fomenta, establece y mantiene elevados niveles de exigencia de responsabilidad con respecto a sus proveedores, promoviendo entre éstos el cumplimiento, no sólo de estándares de calidad de producto y/o servicio, sino también de la legislación y estándares éticos, sociales, ambientales y de privacidad en todo lo relacionado con su cadena de suministro.

Es por ello que solicitamos a nuestros oferentes información sobre:

- Ética
- Compras sostenibles
- Derechos Humanos
- Ambiente
- Certificaciones

El oferente deberá suministrar un informe describiendo los factores de evaluación descriptos.

El documento se considerará como declaración jurada y debe estar rubricado por el máximo responsable de la organización o el responsable financiero y el de RRHH.

Dicho informe no debe superar las 15 hojas más los adjuntos que consideren necesarios para sustentar los comentarios vertidos.



Como se debe desarrollar la DDJJ, para su posterior evaluación:

Se agradecerá mantener el orden establecido en el presente.

Solidez en el Mercado:

Se estimará la presentación de información sobre composición societaria, trayectoria y antigüedad en el mercado.

Descripción de los últimos tres años donde se especifique por año: clientes, competidores y cuotas de mercado estimadas.

Información que permita inferir la participación de Movistar en su facturación global y el último balance societario.

Cantidad de empleados en nómina.

Solidez operativa:

El oferente deberá generar un informe con detalle de los recursos disponibles para la operación, planes de contingencia, estructura de recursos humanos, materiales y logística.

También informará las demandas judiciales totales, cantidad de juicios y montos provisionados.

Encuestas de satisfacción de clientes en especial: proceso, informe de resultados, datos históricos de los últimos tres años. Definición de planes de acción para la mejora e indicadores de cumplimiento.

Prácticas Laborales:

El oferente describirá:

- Su visión y misión, la función de los distintos departamentos de la empresa, responsabilidad de las áreas, solidez en la cadena de mando interna.
- Mejores prácticas en administración de personal, encuadre gremial, forma de pago y gestión de variables de pago, selección, promoción, desarrollo y clima laboral.
- Nivel de tercerización.
- Si no es proveedor de Movistar alcanzado por el control de artículo 30, demostrar el cumplimiento de pago de aportes, contribuciones y ART.
- Descripción de puestos críticos y en caso de corresponder, se valorará la presentación de certificación de puestos.



Sostenibilidad:

El oferente deberá completar el formulario incorporado en el siguiente link:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DmBEIwQ-Lkm6oSXsJFxxEOMyUpBrKr1HpG_aavyDgThUNzdCTIJFNE5SSjNZMURZNUnhNVUFTS0hWQy4u

Notas sobre sostenibilidad:

- *Es obligatorio en el caso de las certificaciones adjuntar el certificado correspondiente.*
- *En el resto de los puntos donde la respuesta haya sido afirmativa, se valorará adjuntar documentación respaldatoria (no es excluyente)*